

ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSREIZEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot groepsreizen tussen Great Visits to Britain, hierna: GVtB, en de opdrachtgever, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

Inleidende bepalingen

Artikel 1: Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de wederpartij van GVtB.
- reiziger: degene die aan de reis deelneemt.
- de overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en GVtB als opdrachtnemer tot het contracteren van reisdiensten.

De Overeenkomst

Artikel 2: Totstandkoming

1. Op verzoek van de opdrachtgever zal GVtB een offerte uitbrengen met één of meer reisdiensten. De offerte is vrijblijvend en wordt gedaan onder het voorbehoud van beschikbaarheid van de reisdiensten.

2. Een opdracht om te gaan contracteren met leveranciers wordt door GVtB schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd onder het voorbehoud als bedoeld in lid 1. Door deze bevestiging komt de overeenkomst tot stand. GVtB dient de bevestiging, voor akkoord getekend, binnen 10 dagen na dagtekening ervan, retour te hebben ontvangen.

3. Uitblijven van (tijdige) ontvangst door GVtB van deze herbevestiging geeft GVtB de bevoegdheid om van de opdrachtgever ongedaan making van de prestatie te vorderen en verplicht de opdrachtgever om GVtB de schade te vergoeden die deze lijdt als gevolg van de ongedaan making.

Artikel 3: Informatieplicht

De opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele andere reizigers verstrekken, die voor GVtB van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct kunnen (doen) uitvoeren daarvan. Het niet verstrekken van zulke gegevens heeft tot gevolg, dat de opdrachtgever jegens GVtB aansprakelijk wordt voor elke schade die GVtB mocht lijden ten gevolge van het ontbreken van zulke gegevens.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst

1. De gegevens uit de bevestiging als bedoeld in artikel 2 lid 2 bepalen de inhoud van de overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.

2. GVtB draagt geen verantwoordelijkheid voor door derden uitgegeven of ter hand gesteld foto-, folder- en ander voorlichtingsmateriaal of reisinformatiemateriaal.

3. Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reisduur is vermeld in dagen, zijn de vertrek- en aankomstdagen als hele dagen gerekend, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. De bevestigde tijden van luchtvervoer en vervoer per schip zijn steeds indicatief en kunnen kort voor of tijdens de reis wijzigen.

4. Tot 28 dagen voor de eerste dag van de reis kan een wijziging in de reis verzocht worden. Een verzoek tot wijziging van een van de essentialia van de reis wordt beschouwd als annulering. GVtB spant zich in om een verzoek in te willigen. Daaraan verbonden kosten van wijziging van €60,- per boeking en de communicatiekosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Handhaving van een afgewezen wijzigingsverzoek geldt als annulering.

5. Indien voor één of meer overeengekomen reisdienst(en), voorwaarden gelden die afwijken van de onderhavige, zijn de afwijkende voorwaarden van toepassing op de onderhavige overeenkomst.

Betaling

Artikel 5: Overeengekomen leveringen en diensten

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat minstens gelijk is aan 10% van de totale overeengekomen reissom.
2. De volledige reissom moet uiterlijk 4 weken voor vertrek van de reis in het bezit zijn van GVtB. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 4 weken voor vertrek, moet per omgaande de gehele reissom worden voldaan en in ieder geval een dag voor aanvang van de reis in het bezit zijn van GVtB.
3. Bij niet-tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn, de overeenkomst door GVtB met onmiddellijke ingang worden ontbonden, in welk geval de annuleringskostenregeling van toepassing is.

Artikel 6: Nagekomen leveringen en diensten

Leveringen en diensten welke niet bij de tot stand gekomen overeenkomst zijn inbegrepen, maar waarvoor na deze totstandkoming opdracht wordt gegeven, worden direct na uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever gefactureerd. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van GVtB te zijn bijgeschreven.

Reissom

Artikel 7:

1. De geoffreerde reissom geldt per persoon, tenzij in het aanbod anders is aangegeven.
2. Indien voor totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en GVtB, wordt afgeweken van het aantal personen waarop de prijs per persoon is gebaseerd, dan is GVtB gerechtigd een nieuwe reissom per persoon vast te stellen.
3. Indien deze nieuwe reissom een verhoging van meer dan 25% meebrengt van de reissom per persoon, is de opdrachtgever gerechtigd haar opdracht in te trekken of de overeenkomst te ontbinden. Zij is alsdan wel verplicht, aan GVtB de schade te vergoeden die deze lijdt ten gevolge van deze intrekking of ontbinding.

Artikel 8:

1. Een geoffreerde c.q. een overeengekomen reissom is gebaseerd op de prijzen, waaronder vervoers- en brandstofkosten, geldkoersen, Nederlandse en lokale heffingen en belastingen e.d. zoals deze GVtB bekend waren ten tijde van het doen van de offerte.
2. GVtB behoudt zich het recht voor, om de reissom voor of na het tot stand komen van de overeenkomst te verhogen indien er zich verhogingen of veranderingen voordoen in prijzen en kostencomponenten als bedoeld in lid 1.

Grensdocumenten/gezondheidsvoorschriften

Artikel 9:

1. De deelnemers aan de reis dienen bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van geldige en toereikende reisdocumenten en aan vereiste gezondheidsvoorschriften te hebben voldaan.
2. De opdrachtgever is gehouden de medische gegevens die van belang zijn voor de reis (waaronder ook medicijngebruik), alsmede afwijkende voedingsadviezen c.q. -gewoonten, voor zover deze van belang zijn voor een goed verloop van de reis, schriftelijk aan GVtB kenbaar maken.
3. De opdrachtgever zal zelf de benodigde informatie inwinnen en voor vereiste documenten zorgdragen en overige maatregelen treffen, tenzij uitdrukkelijk is overeen gekomen dat GVtB dit zal doen. De opdrachtgever zal zelf voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie nog van kracht is.
4. Indien de opdrachtgever c.q. een deelnemer niet aan de (voortzetting van) de reis kan deelnemen wegens het ontbreken van enig geldig document of wegens het niet-voldoen aan enig voorschrift, dan wel indien ten gevolge van het ontbreken bij opdrachtgever of (een) reiziger(s) van de hier bedoelde documenten, de

reis als geheel geen uitvoering of voortgang kan vinden, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen, dat GVtB daarvoor zou zorgdragen.

Annulering door de opdrachtgever

Artikel 10:

1. Indien opdrachtgever de reisovereenkomst annuleert, of indien één of meerdere deelnemers zijn/hun deelname aan de reis annuleert/annuleren, is opdrachtgever aan GVtB de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot 12 weken vóór de dag van vertrek: door GVtB daadwerkelijk gemaakte kosten.
- b. bij annulering tot 6 weken vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf 6 weken tot en met de dag van vertrek of later: de gehele reissom.

Indien één of meer reiziger(s) behorende tot dezelfde groep annuleren, gelden bovenvermelde percentages vermenigvuldigd met de reissom per persoon en voorts vermenigvuldigd met het aantal reizigers dat heeft geannuleerd.

2. Indien de leverancier van een overeengekomen reisdienst een afwijkende regeling van annuleringskosten heeft, geldt deze regeling met voorrang boven de hier genoemde.

3. GVtB behoudt niettegenstaande artikel 11. haar recht op vergoeding van werkelijk door haar geleden schade.

Opzegging door GVtB

Artikel 11:

GVtB heeft het recht voor of tijdens de reis de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien er zich omstandigheden voordoen of redelijkerwijs zich kunnen voordoen, waardoor een ongestoorde uitvoering van de reisovereenkomst niet kan worden gegarandeerd. Na ontbinding wordt de reeds betaalde reissom aan de opdrachtgever terugbetaald echter verminderd met de kosten welke GVtB heeft moeten maken en verplicht is te betalen aan derden.

Wijziging door GVtB

Artikel 12:

Indien de dienstverleners die door GVtB bij de uitvoering van de reis worden ingeschakeld niet, dan wel niet tijdig in staat zijn de overeengekomen diensten te verlenen heeft GVtB voor of tijdens de reis het recht de reisovereenkomst te wijzigen. Indien de dienst welke verricht wordt door een dienstverlener niet tijdig dan wel niet behoorlijk kan worden uitgevoerd, is GVtB niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding indien blijkt dat GVtB zich voldoende heeft ingespannen om de derde partij tot nakoming van deze dienst te bewegen. Indien in (een deel van) de diensten niet kan worden voorzien zal GVtB zich inspannen om passende, alternatieve regelingen te treffen met het oog op de continuering van de reis.

Verplichtingen van de reizigers

Artikel 13:

1. Opdrachtgever is verplicht voor de duur van de reis en voor alle reizigers een groepsreis verzekering en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

2. Gedurende de reisuitleiding zijn de reizigers verplicht de aanwijzingen van of namens GVtB, gericht op een goede reisuitleiding, op te volgen.

3. Niet-naleving van deze aanwijzingen maakt de reiziger(s) die zich aan niet naleving schuldig maakt/maken alsmede de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, die voor GVtB voortvloeit uit de niet-naleving.

4. De opdrachtgever c.q. reiziger die zodanige hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door GVtB van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van GVtB in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever of de betrokken reiziger(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

5. Restitutie van (een gedeelte van) de reissom kan niet worden toegekend wanneer zich situaties voordoen als bedoeld in lid 4.

Artikel 14:

1. Reizigers hebben de verplichting om tekortkomingen in de reisuitleiding terstond te melden bij de lokale (Nederlandse) vertegenwoordiger van GVtB en bij ontbreken daarvan, bij de leverancier van de betreffende dienst.

2. Bij ontbreken van een ter plaatse aanwezige vertegenwoordiger dient men, in geval de tekortkomingen niet ter plaatse via de reisdienstleverancier kunnen worden opgelost, onverwijld GVtB per telefoon, tekstbericht of email te informeren.

Verplichtingen van GVtB

Artikel 15:

GVtB is verplicht de aanvraag van de opdrachtgever, de offerte en de opdracht naar beste kunnen te verzorgen en zorgvuldig zijn dienstverleners te selecteren.

Aansprakelijkheid: uitsluitingen en beperkingen

Artikel 16:

1. GVtB is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover zulke tekortkomingen zijn toe te schrijven aan opdrachtgever en/of de reiziger(s).

2. GVtB is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze niet te wijten is aan haar schuld of verwijtbaar gedrag.

3. Uitgesloten is de aansprakelijkheid van GVtB voor schade, waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven.

4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is de aansprakelijkheid van GVtB voor door de opdrachtgever geleden schade beperkt tot ten hoogste 25% van de totale reissom.

5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is de aansprakelijkheid van GVtB voor door de reiziger geleden schade beperkt tot ten hoogste 25 % van de reissom per persoon.

6. De aansprakelijkheid van GVtB voor schade, geleden door opdrachtgever en/of reiziger(s), afzonderlijk dan wel gezamenlijk, zal nooit hoger zijn dan 25% van de totale reissom.

Artikel 17:

De in de voorgaande artikelen genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook voor ondergeschikten van GVtB en voor hulppersonen en hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 18:

Reclamaties over de uitvoering van de reis dienen binnen vier weken na afloop van de reis, of bij niet-doorgaan daarvan, binnen vier weken na de oorspronkelijke vertrekdatum, schriftelijk bij GVtB te worden ingediend.

Artikel 19:

1. De opdrachtgever vrijwaart GVtB tegen vorderingen van derden tot vergoeding van schade die bij die derde is ontstaan en die aan opdrachtgever en/of de reiziger(s) is toe te rekenen, hetzij naar Nederlands recht hetzij naar lokaal recht.

2. Opdrachtgever zal GVtB vergoeden alle schade die voor GVtB voortvloeit uit vorderingen van derden als bedoeld in lid 1.

Rente en incassokosten

Artikel 20:

Indien niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens GVtB is voldaan, is over de hoofdsom verschuldigd een rente van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is de schuldenaar dan gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, vermeerderd met €75,- kosten, met een minimum van totaal €100,-.

Overmacht

Artikel 21:

In geval van overmacht heeft GVtB het recht de overeenkomst zonder opzegging en/of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of ten dele te ontbinden zonder dat GVtB tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Algemene slotbepalingen

Artikel 22:

Partijen bij deze overeenkomst komen uitdrukkelijk overeen, dat op de onderhavige overeenkomst en op overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel mochten zijn, geen andere algemene of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn dan de onderhavige en die, waarnaar door GVtB in deze voorwaarden is verwezen.

Artikel 23:

1. Geschillen over de uitvoering van de reis en over de reisdiensten die daarvan deel uitmaken, kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Reizen te Den Haag.

2. Partijen komen overeen, het Reglement van deze Commissie en het advies daarvan als bindend te aanvaarden.

3. Geschillen die gerechtelijke uitspra(a)ken behoeven zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem.

4. Elk der partijen bij de overeenkomst kan tot 12 weken na de overeengekomen einddatum van de reis of, bij niet doorgaan van de reis, tot 12 weken na de overeengekomen aanvangsdatum, een geschil bij de in lid 1 genoemde Commissie aanhangig maken.

Artikel 24:

GVtB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. GVtB zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 25:

Op alle overeenkomsten tussen GVtB en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden worden u op verzoek toegezonden.

Deze voorwaarden zijn op 26 november 1996 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen.

